

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลคำมวง  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาฬสินธุ์

ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง กรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ.๒๕๖๓  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารราชการส่วนการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มทางการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลคำมวง ๙๒ หมู่ที่ ๑๐ ต.ทุ่งคลอง อ.คำมวง จ.กาฬสินธุ์ ๔๖๑๘๐  
วัน/เดือน/ปี ๖ มกราคม ๒๕๖๓

หัวข้อ : หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน  
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) :

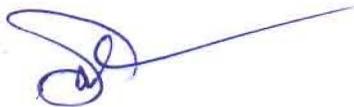
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลคำมวง  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ในระดับดีเด่นและดีมาก

Linkภายนอก : .....

หมายเหตุ : .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวหทัยพร อ้วนภักดี)

ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
วันที่ ๖ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๓

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายธนธร กานตอภา)

ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำมวง  
วันที่ ๒๖ เดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายเอกลักษณ์ รัตนเมือง)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์  
วันที่ ๖ เดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๓



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลคำมวง ๙๒ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลทุ่งคลอง อำเภอคำมวง จังหวัดกาฬสินธุ์ ๔๖๑๘๐  
ที่ กส ๐๐๓๒.๓๐๑/๒ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุญาตนำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลคำมวง  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำมวง

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Tran Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กำหนดเป็นตัวชี้วัดที่ ๕๔ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ร้อยละ ๙๐ ในหัวข้อ EB ๑๖ ให้หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลคำมวง จึงได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียง และรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลคำมวง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ขึ้น เพื่อกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของหน่วยงาน และกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน เป็นการแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากประชาชนผู้มารับบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียง และรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นางสาวหทัยพร อ้วนภักดี)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็น/คำสั่ง

(นายธนธร กานธอาภา)  
นายแพทย์ชำนาญการ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำมวง



คำสั่งโรงพยาบาลคำมวง

ที่ ๖๕๘/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการไกล่เกลี่ย และรับเรื่องราวร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดให้สถานพยาบาลทุกแห่งมีการดำเนินกิจกรรมไกล่เกลี่ยกรณีข้อพิพาททางการแพทย์ขึ้น เนื่องจากปัจจุบันสถานพยาบาลทุกแห่งมีโครงสร้าง และการให้บริการที่มีความซับซ้อนมากขึ้น เพราะประกอบด้วยบุคลากรหลากหลายสาขาวิชาชีพ มีปัญหาผู้มาบริการจำนวนมาก มีความเร่งด่วนในการให้บริการ มีความคาดหวังของผู้รับบริการที่สูง ผู้รับบริการรู้จักใช้สิทธิ และเรียกร้องสิทธิมากขึ้น แต่เนื่องจากสถานพยาบาลยังมีข้อจำกัดด้านบุคลากรที่จำกัด สถานที่ให้บริการแออัด วัสดุอุปกรณ์บางอย่างยังไม่เพียงพอ ทำให้การบริการไม่ได้ตามความคาดหวังของผู้รับบริการ เกิดการล่าช้า และเกิดความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการบางกรณี จึงทำให้เกิดปัญหาความขัดแย้ง การร้องเรียนการให้บริการ ร้องเรียนกรณีเกิดความเสียหายจากการให้บริการมากขึ้น

จากเหตุผลดังกล่าวมาโรงพยาบาลคำมวง จึงแต่งตั้งคณะกรรมการไกล่เกลี่ยและรับเรื่องราวร้องทุกข์ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ขึ้น เพื่อดำเนินการไกล่เกลี่ย สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องของผู้ร้องเรียน และผู้ถูกร้องเรียนให้สามารถตกลงประนีประนอมยอมความ ลดความขัดแย้ง สร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ สร้างความเข้าใจอันดีทั้งสองฝ่าย และลดปัญหาข้อขัดแย้งที่รุนแรงต่อไป ดังรายชื่อท้ายนี้

๑.๑ นายธนธร กานตอภา	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำมวง	ประธานกรรมการ
๑.๒ นางประวีณา ปรีดี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	รองประธานกรรมการ
๑.๓ นางประทุมมาศ ไชยสุนทร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑.๔ นางมณีเมขลา นาลาบ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑.๕ นางชฎา ภูยาดาว	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑.๖ นางรักปราณี ถนอมเงิน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑.๗ นางมยุรี ภูขยัน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑.๘ นางพัชริยาภรณ์ ศิลวิชัย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑.๙ น.ส.หทัยพร อ้วนภักดี	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการ
๑.๑๐ นายสาโรช โพธิ์ไช	ทันตแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๑.๑๑ นางอุไรรัตน์ วิเชียรสาร	เภสัชกรชำนาญการ	กรรมการ
๑.๑๒ นางประยงค์ กองศรีนาง	ผู้ช่วยคนไข้ ส.๒	กรรมการ
๑.๑๓ นางจันทร์เพ็ญ สีเครือดง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๑.๑๔ นางดุขมณี มงคล	จพ.เภสัชกรรมกรชำนาญงาน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ ๑
๑.๑๕ นางบุญญรัตน์ ฐานะรุ่งเรืองเลิศ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ ๒

มีหน้าที่

๑. วางแผนงาน/แนวทางการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ การเยียวยา และไกล่เกลี่ย
๒. จัดรูปแบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ การเยียวยา และไกล่เกลี่ย ที่เหมาะสม

/๓.ปฏิบัติงาน...

๓. ปฏิบัติงาน ให้การช่วยเหลือ เยียวยาจิตใจผู้ประสบภาวะวิกฤตในพื้นที่ (MCATT: Mental Health Crisis Assesment and Treatment
๔. ถ่ายทอดความรู้ในเรื่องการช่วยเหลือ เยียวยาจิตใจผู้ประสบภาวะวิกฤตในพื้นที่ แก่ภาคี เครือข่าย
๕. สรุปผลการดำเนินงาน นำเสนอต่อคณะกรรมการ และผู้บังคับบัญชาตามลำดับ

ให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง ปฏิบัติตามที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานต่อไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายธนธร กานตอภา)

นายแพทย์ชำนาญการ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำม่วน



คำสั่งโรงพยาบาลคำม่วน

ที่ ๖๕๙ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลคำม่วน

ตามที่โรงพยาบาลคำม่วน จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์โรงพยาบาลคำม่วน โดยได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข ตามคำสั่งกระทรวงสาธารณสุขที่ ๘๙๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เรื่อง มอบหมายให้ข้าราชการเป็นผู้บังคับบัญชา จึงขอแต่งตั้ง นางศุภฎี มงคล ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเภสัชกรรม ระดับชำนาญงาน เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ โดยมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลคำม่วนต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายธนธร กานตอภา)

นายแพทย์ชำนาญการ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำม่วน